

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Abschluss des Vertrages

Bitte senden Sie uns die unverbindliche Anmeldung aus dem Katalog (alternativ: Onlineanmeldung über unsere Internetseite) zusammen mit dem letzten Zeugnis zu. Sie erhalten daraufhin eine Terminbestätigung für das Auswahlgespräch. Verläuft das Gespräch positiv, schicken wir Ihnen einen Aufnahmebescheid und ein Vertragsangebot mit Angaben zum gebuchten Programm, unseren Leistungen, den Geschäftsbedingungen, den verbindlichen Preisen sowie einer Frist zur Rücksendung. Zusätzlich bekommen Sie die Bewerbungsunterlagen unserer Partnerorganisation. Die dort enthaltenen Programmregeln und gesetzlichen Bestimmungen müssen von den Erziehungsberechtigten und dem Teilnehmer unterzeichnet werden und sind zu befolgen, da sie ein Bestandteil des Vertrages sind. Erst mit Rücksendung des unterschriebenen Vertrages kommt der Vertrag mit Xplore zustande. Sie verpflichten sich, Xplore über Änderungen der angegebenen Details in den Bewerbungsunterlagen (z.B. Gesundheitsverhältnisse, Schulnoten) sofort zu unterrichten.

2. Zahlung der Programmgebühren

Nach Zustandekommen des Vertrages schicken wir Ihnen eine Rechnung und einen Sicherungsschein gemäß § 651k BGB zu. Ohne vollständige Bezahlung besteht kein Anspruch auf Inanspruchnahme des Programms. Es gelten folgende Zahlungsbedingungen:

- 15% des Reisepreises nach Erhalt der Rechnung
- 50% des Reisepreises 4 Monate vor Abreise
- 35% des Reisepreises nach Erhalt der Gastfamilie bzw. Schulbestätigung bei Internatsaufenthalt, frühestens 2 Monate vor Abreise

3. Versicherungen

Bei allen High School-Programmen ist der Abschluss einer Krankenversicherung mit Auslandsschutz im Programmland verpflichtend. Bei einigen Programmen ist diese bereits im Programmpreis enthalten (Details finden Sie bei den Leistungen), bei anderen Programmen können Sie wahlweise das von uns angebotene Paket oder eine eigene Versicherung abschließen. Wir empfehlen außerdem den Abschluss einer Reiserücktritts-Versicherung. Informationen dazu erhalten Sie mit den Vertragsunterlagen.

4. Pass- und Visumvorschriften

Xplore informiert Sie über die Bestimmungen des Gastlandes, deren evtl. Änderungen sowie über die Fristen zur Erlangung der Dokumente. Der Kunde ist für das Mitführen der notwendigen Reisedokumente, Impfungen sowie das Einhalten von Zollvorschriften verantwortlich.

5. Rücktritt

- Sie können vor Reisebeginn jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.
- Bei Rücktritt vor Reisebeginn verliert Xplore den Anspruch auf den Reisepreis. In diesem Fall berechnet Xplore eine angemessene Entschädigung in Abhängigkeit vom Zeitpunkt des Rücktritts und dem Reisepreis. Bei der Berechnung der Pauschalen sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnliche anderweitige Verwendung der Reiseleistungen bereits berücksichtigt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung berechnet.
- Es gelten folgende Pauschalen:
 - 10% des Reisepreises nach Vertragsabschluss
 - 25% des Reisepreises nach Erhalt der Gastfamilienadresse/Schulbestätigung und mehr als 2 Monate vor Programmbeginn
 - 40% des Reisepreises weniger als 2 Monate vor Programmbeginn

- Abweichend von den o.a. Pauschalen berechnen wir bei Unterbringung im Internat bzw. in einer Student Residence eine Pauschale von 75% des Reisepreises bei Rücktritt weniger als 8 Wochen vor Programmbeginn.
- Sollten Sie eine Reiserücktritts-Versicherung gebucht haben, kann diese nicht erstattet werden und ist daher in den o.a. Pauschalen nicht enthalten.
- Dem Teilnehmer bleibt überlassen nachzuweisen, dass im Rücktrittsfall keine oder geringere Kosten als die o.a. Pauschalen entstanden sind.
- Bei Rücktritt nach Reisebeginn bzw. Nichtantritt der Reise steht Xplore der volle Reisepreis zu, es sei denn, der Rücktritt ist Xplore zuzurechnen oder auf höhere Gewalt zurückzuführen. Nimmt der Teilnehmer einzelne Leistungen nicht in Anspruch (z.B. wegen frühzeitiger Abreise), hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung. Wir werden Ihnen das zurückerstatten, was wir an Aufwendungen erspart haben.
- Xplore verpflichtet sich, spätestens 14 Tage vor Abreise sowohl Namen und Anschrift der Gastfamilie bzw. des Internats als auch des Ansprechpartners im Gastland, bei dem auch Abhilfe verlangt werden kann, mitzuteilen. Wir verpflichten uns, dass die Gastfamilien unsere Teilnehmer angemessen betreuen, vorausgesetzt der Schüler ist bereit, sich einzugliedern. Bei Rücktritt aufgrund eines Verstoßes gegen diese Informationspflicht oder weil wir nicht angemessen auf den Aufenthalt vorbereitet haben, entfällt unser Anspruch auf Rücktrittskosten.
- Xplore kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Teilnehmer/gesetzliche Vertreter schuldhaft falsche oder unvollständige Angaben über vertragswesentliche Angaben macht (z.B. Schulnoten, Gesundheitsverhältnisse) oder sich diese nach Vertragsabschluss wesentlich verschlechtern. Ist diese Kündigung berechtigt, bleibt der Anspruch auf den vereinbarten Gesamtpreis bestehen. Wir werden Ihnen das zurückerstatten, was wir durch den Rücktritt an Aufwendungen erspart haben.
- Xplore kann den Reisevertrag kündigen, wenn der Teilnehmer die Durchführung des Programms nachhaltig stört oder sich so sehr vertragswidrig (z.B. bei Gesetzesverstößen) verhält, dass die Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Eine Abmahnung wird vorausgesetzt, es sei denn, das Fehlverhalten ist so schwerwiegend, dass eine sofortige Kündigung objektiv berechtigt ist. In allen Fällen muss der Schüler die Schule und die Gastfamilie verlassen. Eventuelle Mehrkosten der Heimreise sind von Ihnen zu übernehmen.
- Die örtlichen Partner von Xplore sind bevollmächtigt, Abmahnung vorzunehmen oder Kündigungen auszusprechen.
- Xplore oder auch der Teilnehmer/gesetzliche Vertreter kann den Vertrag kündigen, wenn die Reise durch bei Vertragsbestätigung nicht vorhersehbare höhere Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird. Xplore wird in diesem Fall den Reisepreis abzüglich der bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen erstatten.

6. Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung von Xplore für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit Xplore oder ein beauftragter Leistungsträger vor Ort den Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verursacht.

7. Gewährleistung

Xplore verpflichtet sich, die Reise so zu erbringen, wie sie im Katalog und den Reiseunterlagen beschrieben ist. Der Teilnehmer bzw. die gesetzlichen Vertreter sind verpflichtet, Mängel unverzüglich anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Sichten Sie Beanstandungen und Abhilfebiten bei nicht vertragsmäßiger Erbringung der Leistungen bitte sofort an Xplore. Ansprüche entfallen

nur dann nicht, wenn das Abhilfeverlangen unverschuldet unterbleibt. Sie haben das Recht zur Kündigung, wenn wir nicht innerhalb einer angemessenen Frist für Abhilfe sorgen. Der Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn Xplore die Abhilfe verweigert oder die sofortige Abhilfe durch ein besonderes Interesse des Teilnehmers geboten wird.

8. Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsmäßiger Erbringung der Reise sind innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Zeitpunkt der Beendigung der Reise bei Xplore geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist können nur noch Ansprüche geltend gemacht werden, wenn den Teilnehmer kein Verschulden an der Nichteinhaltung der Frist trifft. Ihre Ansprüche verjähren nach einem Jahr. Verjährungsbeginn ist der Tag, nach dem die Reise vertraglich enden sollte. Ansprüche aus unerlaubter Handlung (z.B. Körperverletzung) verjähren nach zwei Jahren.

9. Datenschutz

Ihre Privatsphäre als Kunde ist uns wichtig. Wir speichern und verwenden Ihre persönlichen Informationen unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), Teledienstschutzgesetz (TDDSG) und der Datenschutzverordnung für Telekommunikationsunternehmen (TDSV), um Ihnen die gewünschten Dienstleistungen anzubieten. Die Weitergabe Ihrer Daten an nicht am Programm beteiligte Dritte ist ausgeschlossen. Der Kunde stimmt mit der Angabe der persönlichen Daten und der Akzeptanz dieser Geschäftsbedingungen der Verwendung seiner Daten in diesem Sinne zu. Personenbezogene Daten werden nur mit Ihrem Wissen und Ihrer Einwilligung erhoben. Sie haben die Möglichkeit, die Einwilligung jederzeit schriftlich zu widerrufen. Sie haben ferner das Recht, unentgeltlich Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. In diesen Fällen wenden Sie sich bitte an uns.

10. Gerichtsstand und Veranstalter

Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Der Gerichtsstand regelt sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern die Vertragspartner keine Vollkaufleute sind. Dann ist Hamburg Gerichtsstand.

Reiseveranstalter:

Xplore GmbH, Theodorstr. 48, 22761 Hamburg
Tel. 040/429 336 00, Fax 040/429 336 11
Eintragung im Handelsregister Hamburg, HRB 111914
Geschäftsführer: Andreas Heinrich, Ian Lewis, Gesa Sellmann,
Jens Behrmann

Stand: Mai 2011

